

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель министра – директор департамента социальной политики
министерства труда и социальной защиты Тульской области
Руководитель Отделочного лим. хозяйства

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ТУЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ

(наименование органа, осуществляющего функции
и полномочия Управления, главного распорядителя средств
бюджета области, государственного Управления Тульской
области)

Щербакова Ирина Александровна
(подпись) (расшифровка подписи)

« 20 » г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 1
на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ГОЛОВЕНЬКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ»

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения)

Вид деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)

Выполнение социальных услуг
Выполнение жилищных услуг
Образование, воспитание детей в семье
Деятельность учреждений в области предоставления социальных
услуг (указываются вид деятельности государственного учреждения и обособленного филиала учреждения или регионального филиала учреждения (муниципальных) услуг и работ)

Коды	
Дата начала действия	01.01.2020
Дата окончания действия	31.12.2022

По ОКБЭД	011
По ОКБЭД	012
По ОКБЭД	8541
По ОКБЭД	8790

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме
(от обособленного филиала, филиала или регионального филиала государственного (муниципального) услуг и работ)

2. Категория потребителей государственной услуги

Граждане полностью утратившие способность, либо временно, вследствие заболевания, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, нуждающиеся в предоставлении государственных (муниципальных) услуг и работ, в том числе для оказания психиатрической помощи, а также лица, нуждающиеся в предоставлении государственных (муниципальных) услуг и работ, в том числе для оказания психиатрической помощи.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Уникальный номер региональной заявки	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги			Показатели, характеризующие форму оказания государственной услуги			Показатели, характеризующие качество государственной услуги			Достижимые (возможные) показатели качества услуг, установленных показателем качества услуги, в пределах которых государственными органами выполняются поручения		
	Сопереживание 1	Сопереживание 2	Сопереживание 3	Условие 1	Условие 2	Условие 3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных государственных услугах	количество оказанных государственных услуг	количество оказанных государственных услуг			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Гарантии надежности и качества предоставления государственной услуги					Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных государственных услугах	Принят	744	100	100	100	5

Код по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД) государственной (муниципальной) услуги и работ
A324

870000.09.0.A3244.0900 0	Предоставление социально-бытовых услуг	исполнителям услуг, оказываемых по заказам (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Очно	Удовлетворенность получателей социальных услуг в социальных услугах	744	100	100	100	100	Процент	Повышение качества социального обслуживания получателей социальных услуг в социальных услугах	5
870000.09.0.A3244.1000 0	Предоставление социально-бытовых услуг	Государственные учреждения, осуществляющие предоставление услуг, оказываемых по заказам (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Очно	Удовлетворенность получателей социальных услуг в социальных услугах	744	100	100	100	100	Процент	Удовлетворенность получателей социальных услуг в социальных услугах	5
870000.09.0.A3244.1100 0	Предоставление социально-бытовых услуг	Государственные учреждения, осуществляющие предоставление услуг, оказываемых по заказам (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Очно	Удовлетворенность получателей социальных услуг в социальных услугах	744	100	100	100	100	Процент	Повышение качества социального обслуживания получателей социальных услуг в социальных услугах	5
870000.09.0.A3244.1500 0	Предоставление социально-бытовых услуг	Государственные учреждения, осуществляющие предоставление услуг, оказываемых по заказам (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Очно	Удовлетворенность получателей социальных услуг в социальных услугах	744	100	100	100	100	Процент	Удовлетворенность получателей социальных услуг в социальных услугах	5
870000.09.0.A3244.1700 0	Предоставление социально-бытовых услуг	Государственные учреждения, осуществляющие предоставление услуг, оказываемых по заказам (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Очно	Удовлетворенность получателей социальных услуг в социальных услугах	744	100	100	100	100	Процент	Повышение качества социального обслуживания получателей социальных услуг в социальных услугах	5

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
4700000000.0320.010000	Предоставление социальных-бюджетных услуг	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, осуществлять передвижение, осуществлять основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, порока или иного инвалидности		Очно	Очно	Числомест, граждан, получающих социальные услуги	Человек	792	36	36	36				3
4700000000.0320.011000	Предоставление социальных-бюджетных услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, осуществлять передвижение, осуществлять основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, порока или иного инвалидности		Очно	Очно	Числомест, граждан, получающих социальные услуги	Человек	792	92	92	92				3
4700000000.0320.011000	Предоставление социальных-бюджетных услуг	Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, осуществлять передвижение, осуществлять основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, порока или иного инвалидности		Очно	Очно	Числомест, граждан, получающих социальные услуги	Человек	792	36	36	36				3
4700000000.0320.011000	Предоставление социальных-бюджетных услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, осуществлять передвижение, осуществлять основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, порока или иного инвалидности		Очно	Очно	Числомест, граждан, получающих социальные услуги	Человек	792	92	92	92				3

Дополнительно (по желанию) отразить наименование исполнительного органа государственной власти, осуществляющего государственное задание, и перечень актов, подлежащих исполнению (поиск)

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размеры платы (цены, тариф) либо порядок ее (его) установления

год	приказ	дата	исполнитель
Федеральный закон	Государственная Дума	28.12.2013	442-ФЗ
Приказ	Министерство труда и социальной защиты Тульской области	24.10.2019	385-одн

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Действующее. "Об установлении Порядка оказания гражданам на социальные услуги на основании поданных документов физических лиц в Тульской области". 544-З. 10.2014. Правительство Тульской области.
 Приказ. "Об установлении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме предоставления социальных услуг". 385-одн. 24.10.2019. Министерство труда и социальной защиты Тульской области.
 Постановление. "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг и оказания ее оказания в Тульской области". 545-З. 31.10.2014. Правительство Тульской области.
 Федеральный закон. "Об основных социальных гарантиях гражданам в Российской Федерации". 442-ФЗ. 28.12.2013. Государственная Дума.
 Приказ. "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг и оказания ее оказания в Тульской области". 442-ФЗ. 28.12.2013. Государственная Дума.
 Постановление. "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг и оказания ее оказания в Тульской области". 442-ФЗ. 28.12.2013. Государственная Дума.
 Постановление. "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг и оказания ее оказания в Тульской области". 442-ФЗ. 28.12.2013. Государственная Дума.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Средство информирования	Средство размещения (доставки) информации	Средство оказания информации
Перечиском платного информационного материала (брошюры, буклеты и др.)	Место нахождения, факс (при их наличии), резан, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги, пороговые правовые акты, регламентирующие предоставление услуг, перечень документов, необходимых для предоставления услуг; порядок расчета платы предоставления услуг; порядок расчета предельного и совокупного дохода семьи для граждан, проживающих в сельских районах предоставления социальных услуг; основания для отказа в предоставлении услуг; сведения об услугах, предоставляемых в виде предоставления услуг (объем, качество) и рейтинг, осуществляемых и принимаемых в виде предоставления услуг.	При обращении заявителя, по мере необходимости, по мере актуализации информации, по мере издания раздаточного материала
Перечиском информации в средства массовой информации	Место нахождения, факс (при их наличии), резан, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги, пороговые правовые акты, регламентирующие предоставление услуг, перечень документов, необходимых для предоставления услуг; порядок расчета платы предоставления услуг; порядок расчета предельного и совокупного дохода семьи для граждан, проживающих в сельских районах предоставления социальных услуг; основания для отказа в предоставлении услуг; сведения об услугах, предоставляемых в виде предоставления услуг (объем, качество) и рейтинг, осуществляемых и принимаемых в виде предоставления услуг.	При обращении заявителя, по мере необходимости, по мере актуализации информации, по мере издания раздаточного материала
Перечиском размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования, в том числе сети "Интернет", на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области, официальном сайте учреждения и в федеральной государственной информационной системе "Единый тариф государственной и муниципальных услуг (функций)	Место нахождения, факс (при их наличии), резан, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги, пороговые правовые акты, регламентирующие предоставление услуг, перечень документов, необходимых для предоставления услуг; порядок расчета платы предоставления услуг; порядок расчета предельного и совокупного дохода семьи для граждан, проживающих в сельских районах предоставления социальных услуг; основания для отказа в предоставлении услуг; сведения об услугах, предоставляемых в виде предоставления услуг (объем, качество) и рейтинг, осуществляемых и принимаемых в виде предоставления услуг.	При обращении заявителя, по мере необходимости, по мере актуализации информации, по мере издания раздаточного материала
Перечиском размещения информационных материалов на стендах в учреждениях	Место нахождения, факс (при их наличии), резан, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги, пороговые правовые акты, регламентирующие предоставление услуг, перечень документов, необходимых для предоставления услуг; порядок расчета платы предоставления услуг; порядок расчета предельного и совокупного дохода семьи для граждан, проживающих в сельских районах предоставления социальных услуг; основания для отказа в предоставлении услуг; сведения об услугах, предоставляемых в виде предоставления услуг (объем, качество) и рейтинг, осуществляемых и принимаемых в виде предоставления услуг.	При обращении заявителя, по мере необходимости, по мере актуализации информации, по мере издания раздаточного материала

Индексный телефонный связи	Место нахождения, факс (при их наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги, нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление услуг; перечень документов, необходимых для предоставления услуг; порядок расчета оплаты предоставления услуг; порядок расчета среднедушевого и совокупного доходов семьи для граждан, проживающих в семьях; сроки проведения административных процедур, оснований для отмены и предоставления услуг, снятия с обслуживания, порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги.	При обращении заявителей, по мере необходимости, по мере актуализации информации, по мере планирования раздаточного материала
При личном приеме заявителя	Место нахождения, факс (при их наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги, нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление услуг; перечень документов, необходимых для предоставления услуг; порядок расчета оплаты предоставления услуг; порядок расчета среднедушевого и совокупного доходов семьи для граждан, проживающих в семьях; сроки проведения административных процедур, оснований для отмены и предоставления услуг, снятия с обслуживания, порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги.	При обращении заявителей, по мере необходимости, по мере актуализации информации, по мере планирования раздаточного материала
При письменном обращении заявителя – письменно с использованием почтовой связи	Место нахождения, факс (при их наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги, нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление услуг; перечень документов, необходимых для предоставления услуг; порядок расчета оплаты предоставления услуг; порядок расчета среднедушевого и совокупного доходов семьи для граждан, проживающих в семьях; сроки проведения административных процедур, оснований для отмены и предоставления услуг, снятия с обслуживания, порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги.	При обращении заявителей, по мере необходимости, по мере актуализации информации, по мере планирования раздаточного материала

Код по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности государственные услуги (муниципальные) услуг в работ А325

Раздел 2

1. **Наименование государственной услуги**
Предоставление социального обслуживания в палаточной форме
(по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (муниципальные) услуг в работ)
2. **Категории потребителей государственной услуги**
Гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечить основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
3. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги**

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Уникальный номер розничной заявки	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги				Показатель качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги			Дополнительные (возможные) показатели или критерии качества государственной услуги, в предоставлении которых осуществляется выполнение (проектирование) услуг		
	Соприятие 1	Соприятие 2	Соприятие 3	Условие 1	Условие 2	наименование индикатора	наименование индикатора	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Предоставление социального обслуживания в палаточной форме включая создание специализированных услуг, социальное обслуживание					Удостоверенность корпоративного социального учета в социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5
		Гражданам частично утратившим										

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Положения, "Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании постановления Правительства Тульской области", 544, 31.10.2014, Правительство Тульской области.
 Положения, "Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги и покрытия их расходов от населения в Тульской области", 545, 31.10.2014, Правительство Тульской области.
 Федеральный закон, "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", 412-ФЗ, 24.12.2013, Государственная Дума.
 Приказ, "Об утверждении Порядка социального обслуживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании закона и специальных и дополнительных индивидуальных планов", 421-адм, 24.12.2014, Министерство труда и социальной защиты Тульской области

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Уровень информирования	Сфера реализации (применения) информации	Метод информирования
<p>Информация в форме раздаточного материала (буклеты, брошюры и др.)</p>	<p>Место нахождения, факсимиле (при их наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги, нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление услуг; перечень документов, необходимых для предоставления услуг; порядок расчета платы за предоставление услуг; порядок расчета социального и совокупного доходов семьи для граждан, проживающих в семьях; сроки проведения административных процедур; основания для отказа в предоставлении услуги, снятия с обслуживания, порядке обеспечения действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги</p>	<p>При обращении заявителя, по мере необходимости, по мере актуализации информации, по мере издания раздаточного материала</p>
<p>Информация публикуется в средствах массовой информации</p>	<p>Место нахождения, факсимиле (при их наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги, нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление услуг; перечень документов, необходимых для предоставления услуг; порядок расчета платы за предоставление услуг; порядок расчета социального и совокупного доходов семьи для граждан, проживающих в семьях; сроки проведения административных процедур; основания для отказа в предоставлении услуги, снятия с обслуживания, порядке обеспечения действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги</p>	<p>При обращении заявителя, по мере необходимости, по мере актуализации информации, по мере издания раздаточного материала</p>
<p>Информация размещается на интернет-сайте государственного органа, осуществляющего предоставление государственной услуги, на официальном сайте государственного органа, осуществляющего предоставление государственной услуги, на официальном сайте государственной информационной системы единой формы государственных и муниципальных услуг (функций)</p>	<p>Место нахождения, факсимиле (при их наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги, нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление услуг; перечень документов, необходимых для предоставления услуг; порядок расчета платы за предоставление услуг; порядок расчета социального и совокупного доходов семьи для граждан, проживающих в семьях; сроки проведения административных процедур; основания для отказа в предоставлении услуги, снятия с обслуживания, порядке обеспечения действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги</p>	<p>При обращении заявителя, по мере необходимости, по мере актуализации информации, по мере издания раздаточного материала</p>
<p>Информация размещается на информационных материалах, размещенных на сайте государственного органа</p>	<p>Место нахождения, факсимиле (при их наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги, нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление услуг; перечень документов, необходимых для предоставления услуг; порядок расчета платы за предоставление услуг; порядок расчета социального и совокупного доходов семьи для граждан, проживающих в семьях; сроки проведения административных процедур; основания для отказа в предоставлении услуги, снятия с обслуживания, порядке обеспечения действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги</p>	<p>При обращении заявителя, по мере необходимости, по мере актуализации информации, по мере издания раздаточного материала</p>
<p>Информация публикуется на официальном сайте</p>	<p>Место нахождения, факсимиле (при их наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги, нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление услуг; перечень документов, необходимых для предоставления услуг; порядок расчета платы за предоставление услуг; порядок расчета социального и совокупного доходов семьи для граждан, проживающих в семьях; сроки проведения административных процедур; основания для отказа в предоставлении услуги, снятия с обслуживания, порядке обеспечения действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги</p>	<p>При обращении заявителя, по мере необходимости, по мере актуализации информации, по мере издания раздаточного материала</p>

<p>При личном приеме заявителя</p>	<p>Место нахождения, факсимил (при их наличии), резакс, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги, нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление услуг; перечень документов, необходимых для предоставления услуг; порядок расчета оплаты предоставления услуг; порядок расчета среднедушевого и совокупного доходов семьи для граждан, проживающих в порядке проведения административных процедур; основания для отказа в предоставлении услуг, снятия с обслуживания, порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги</p>	<p>При обращении заявителя, по мере необходимости, по мере актуализации информации, по мере издания раздаточного материала</p>
<p>При письменном обращении заявителя – письменно с использованием почтовой связи</p>	<p>Место нахождения, факсимил (при их наличии), резакс, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, формы социального обслуживания, виды социальных услуг, порядок и условия их предоставления, тарифы на социальные услуги, нормативные правовые акты, регламентирующие предоставление услуг; перечень документов, необходимых для предоставления услуг; порядок расчета оплаты предоставления услуг; порядок расчета среднедушевого и совокупного доходов семьи для граждан, проживающих в порядке проведения административных процедур; основания для отказа в предоставлении услуг, снятия с обслуживания, порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления услуги</p>	<p>При обращении заявителя, по мере необходимости, по мере актуализации информации, по мере издания раздаточного материала</p>

Часть 2. Сведения о выполненных работах
Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

Ликвидация или реорганизация учреждений, а также иные предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой прекращение исполнения государственного задания (выполнение работ) в отношении государственных услуг. Нормативно правовые акты субъекта РФ. О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Тульской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания. -396, 25.08.2015.

<p>2. Иная информация, необходимая для выполнения государственного задания</p>		
<p>3. Порядок контроля выполнения государственного задания</p>	<p>Формы контроля</p>	<p>Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания</p>
<p>4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты Тульской области</p>
<p>4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания</p>	<p>один раз в год</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты Тульской области</p>
<p>4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания</p>	<p>до 25 января года, следующего за отчетным периодом</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты Тульской области</p>
<p>4.2.1. Сроки представления предварительного отчета о выполнении государственного задания</p>	<p>до 1 декабря текущего финансового года</p>	<p>Министерство труда и социальной защиты Тульской области</p>
<p>4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания</p>		
<p>5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания</p>		